

60% da população de S. Miguel e Santa Maria recorreu no ano passado ao HDES

No ano de 2022, o HDES atendeu 88.144 utentes (indivíduos), dos quais eram 80.462 residentes na ilha de S. Miguel e 2.338 da ilha de Santa Maria, o que perfaz um total de 82.801 residentes do Grupo Oriental, revela aquele hospital em nota enviada ao nosso jornal.

Dos restantes 5.343, oriundos de outras ilhas, continente e estrangeiro, 1.116 foram estrangeiros.

Estes dados incluem os atendimentos na Urgência e Consulta Externa, a partir dos quais os utentes têm acesso a todos os restantes serviços do HDES.

Tendo em conta a população residente, de acordo com o Censos de 2021, esses valores significam que 59,7% da população do Grupo Oriental recorreu pelo menos 1 vez ao HDES ao longo do ano de 2022, sendo esse valor de 60,37% no caso da ilha de S. Miguel.

Proximidade física factor essencial

A proximidade física ao hospital parece ser um factor na sua utilização, a ter em conta nos dados por concelho.

Em Ponta Delgada, 67,11% da população recorreu ao HDES, seguindo-se a Lagoa com 60,88% e a Ribeira Grande com 55,45%.

Nos restantes concelhos da ilha segue-se Vila Franca do Campo com 47,26%, o Nordeste com 44,94% e a Povoação com 42,46% das suas respectivas populações a recorrerem ao HDES.

Na ilha de Santa Maria, 43,25% da população recorreu ao HDES.

Refira-se que os dados relativos a esta ilha indicam um aumento considerável desde 2021, embora sobretudo ao nível da Consulta Externa, o que é compreensível: apenas 6,51% da população mariense usou o Serviço de Urgência do HDES (valor esse que é de 39,13% no caso de S. Miguel), enquanto que 41,79% usaram a Consulta Externa (praticamente o mesmo valor de 41,56% relativo a S. Miguel).

Em média cada utente utilizou a Urgência duas vezes no ano

Embora o número de atendimentos em Consulta Externa seja muito superior ao do Serviço de Urgência (totais de 374 mil consultas e 108 mil atendimentos em Urgência), praticamente 2 terços dos utentes únicos registados em 2022 usaram a Urgência pelo menos 1 vez ao longo do ano.

Em média, cada utente utilizou a Urgência duas vezes ao longo do ano.

No entanto, 6.555 utentes foram alvo de 4 atendimentos ou mais na Urgência, sendo considerados "hiperutilizadores".

Esses utentes do SU foram responsáveis em 2022 por 37.159 atendimen-

	2018	2019	2020	2021	2022	Utentes com registo nos últimos 3 anos 2020-22	Utentes com registo nos últimos 5 anos 2018-22	População no Censos 2021
PONTA DELGADA	45.212	45.124	39.097	41.387	45.118	61.404	72.121	67.229
RIBEIRA GRANDE	16.561	16.815	14.416	15.778	17.406	24.334	28.871	31.388
LAGOA	8.843	8.969	7.555	8.021	8.638	11.822	13.932	14.189
VILA FRANCA DO CAMPO	4.860	4.924	4.239	4.437	4.879	7.110	8.748	10.323
POVOAÇÃO	2.360	2.293	2.046	2.281	2.459	3.582	4.419	5.791
NORDESTE	1.905	1.971	1.701	1.868	1.963	2.906	3.590	4.368
TOTAL S. Miguel	79.741	80.096	69.054	73.772	80.463	111.158	131.681	133.288
VILA DO PORTO	1.785	1.812	1.760	2.097	2.338	3.193	3.754	5.406
TOTAL Grupo Oriental	81.526	81.908	70.814	75.869	82.801	114.351	135.435	138.694
Total Geral *	86.846	87.598	74.220	80.002	88.144	124.386	153.164	

*Inclui nacionais e estrangeiros

ANOS	Total Utentes únicos SU	Hiperutilizadores (4 ou mais atendimentos na Urgência)		
		Total	Feminino	Masculino
2018	58.196	6.483	3.706	2.777
2019	58.667	6.661	3.709	2.952
2020	41.029	3.312	1.862	1.450
2021	46.294	4.448	2.590	1.858
2022	55.393	6.555	3.648	2.907

tos, o que significa que esses utentes são responsáveis por 34% dos atendimentos, o que baixa a média de atendimentos em SU para cerca de 1,46 nos restantes utentes.

Mais de 6.500 são hiperutilizadores das Urgências

O peso do sexo feminino nos hiperutilizadores é significativamente superior ao dos homens.

Em média, cada utente da Consulta Externa do Grupo Oriental foi atendido 6,3 vezes ao longo de 2022.

Esse valor baixa para 4,6 no caso dos utentes de Santa Maria e sobe para 6,7 no concelho de Ponta Delgada.

Todos os restantes concelhos da ilha ficam abaixo da média do Grupo Oriental.

Em relação aos estrangeiros que recorrem ao HDES, a esmagadora maioria refere-se a episódios de Urgência, um vez que há o registo de 1053 com registo no SU e apenas 63 ao nível da Consulta Externa.

Registe-se que os valores dos estrangeiros caiu bastante em 2020, e apesar de terem vindo a aumentar até 2022, continuam abaixo dos valores pré-pandémicos.

Número de utentes a crescer na Urgência

Quando se contabiliza o registo de utente único no grupo dos últimos 3 anos ou últimos 5 anos, os valores são ainda mais expressivos.

Há 111.158 utentes únicos residen-

Peso Urgência/Total	2018	2019	2020	2021	2022
PONTA DELGADA	71,33%	71,24%	59,22%	61,85%	67,43%
RIBEIRA GRANDE	66,43%	66,08%	55,60%	58,49%	63,28%
LAGOA	73,36%	74,24%	63,14%	65,84%	69,96%
VILA FRANCA DO CAMPO	56,58%	56,13%	45,93%	48,37%	53,35%
POVOAÇÃO	46,82%	44,83%	39,05%	42,22%	48,35%
NORDESTE	49,55%	48,96%	44,03%	42,29%	44,98%
TOTAL S. Miguel	68,39%	68,26%	57,11%	59,65%	64,82%
VILA DO PORTO	17,93%	21,63%	14,20%	15,02%	15,06%
TOTAL Grupo Oriental	67,29%	67,23%	56,04%	58,42%	63,41%

tes no Grupo Oriental no total de 2020 a 2022, o que representa 82,45% da população, e 131.681 no total de 2018 a 2022, o que representa 97,25% da população.

Este indicador inclui diversas variáveis que não são contabilizadas, nomeadamente falecimentos e emigração, que se acentuou nos últimos anos, levando à redução da população residente no Censos de 2021.

Essa situação é mais notória nos valores referentes ao concelho de Ponta Delgada, onde se regista um valor de utentes superior a 100% da população.

Sinal inequívoco da retoma na sociedade é o facto do número de utentes a serem atendidos no SU estar a crescer desde 2020, embora ainda esteja abaixo dos valores de 2019 (52.505 em 2022 e 55.068 em 2019, em relação ao Grupo Oriental).

No entanto, o total de consultas realizado nesses anos sugere também um incremento da atividade do hospital superior a essa recuperação,

uma vez que o número de consultas em 2022 é o maior dos últimos 5 anos (57.659 em 2022 e 53.633 em 2019, referentes ao Grupo Oriental).

Mais mulheres do que homens a recorrer ao HDES

O peso da população feminina no conjunto da sociedade também se reflete na ida ao HDES, havendo mais mulheres que homens em ambas as componentes da Consulta Externa e Urgência, embora pareça existir um menor peso no recurso à Urgência por parte do sexo feminino.

No total do Grupo Oriental, nos atendimentos em Consulta Externa há 55,77% de mulheres, enquanto que o seu peso no Serviço de Urgência baixa para 52,67%. Não existem alterações significativas nestas tendências ao longo dos últimos 5 anos, se bem que o peso das mulheres tenha baixado ligeiramente desde 2019 na Consulta Externa.